

**RICHIESTA DI FRUIZIONE DI CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE,
RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTELA PER I SERVIZI DI
FIBRA di ARUBA**

Agevolazioni di cui all'art. 4 della Delibera AGCom n. 290/21/CONS come modificata dalla Delibera AGCom n. 36/23/CONS

DA COMPILARE IN STAMPATELLO a cura dell'intestatario del servizio o suo delegato

Il modulo è da compilare in tutte le sue parti. In mancanza dei dati richiesti, la richiesta non potrà essere accolta.

Il/La sottoscritto/a _____

Codice fiscale _____

Telefono _____ email _____ @ _____

Documento identità (da allegare alla presente) carta d'identità patente passaporto

Numero documento _____ rilasciato da _____ data _____

 In qualità di richiedente, oppure In qualità di delegato dell'intestatario della linea _____

Codice fiscale _____

Telefono _____ email _____ @ _____

Documento identità (da allegare alla presente) carta d'identità patente passaporto

Numero documento _____ rilasciato da _____ data _____

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione od uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 e 47 del predetto D.P.R.,

dichiara

che le informazioni fornite per la compilazione del presente modulo, sono veritiere ed esattamente corrette e

chiede

di usufruire di una delle seguenti agevolazioni economiche ai sensi della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 46/17/CONS (barrare l'agevolazione richiesta e l'offerta desiderata):

 Nuova attivazione Fibra di Aruba. Riduzione del 50% del prezzo di listino, sulla nuova attivazione di una delle offerte Fibra di Aruba.it (barrare successivamente l'offerta prescelta). - **50% su Fibra di Aruba.** Riduzione del 50% del prezzo di listino, sul servizio Fibra di Aruba.it già attivato. Indicare il numero di ordine di riferimento relativo al servizio Fibra oggetto dell'agevolazione _____ **Cambio piano tariffario.** Cambio dell'offerta gratuito, passando dal servizio Fibra attuale ad una nuova offerta Fibra Aruba. Indicare il numero di ordine di riferimento relativo al servizio Fibra già attivo _____ e barrare di seguito la nuova offerta Fibra richiesta.**OFFERTA FIBRA** **FIBRA ARUBA** **FIBRA ARUBA All-in**

Luogo _____ Data _____ Firma (timbro) _____

Inoltre dichiara

1. di essere in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS, ed in particolare (barrare una delle due caselle):

- di essere sordo ai sensi dell'art.1 comma 2 della Legge n. 381 del 1970 e successive modifiche o cieco totale o parziale ai sensi, rispettivamente, degli articoli 2 o 3 della legge n.138 del 2001 (allegare fotocopia della certificazione medica comprovante la sordità, la cecità totale o parziale, rilasciata dalla competente autorità pubblica di accertamento);
- di essere "invalido con gravi limitazioni della capacità di deambulazione" in quanto destinatario dei benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000, certificato nei verbali di handicap;
- che nel nucleo familiare di appartenenza risiede un cieco totale, cieco parziale o sordo (allegare fotocopia della certificazione medica comprovante la sordità, la cecità totale o parziale, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica di accertamento e la certificazione relative alla composizione del nucleo familiare) e di cui si riportano i seguenti dati identificativi:

Nome _____ cognome _____

Codice fiscale _____

Documento identità (da allegare alla presente) carta d'identità patente passaporto

Numero documento _____ rilasciato da _____ data _____

2. di essere consapevole che:

- le condizioni per usufruire dell'agevolazione decorrono dal giorno di presentazione della domanda completa della documentazione richiesta e per tutta la durata del rapporto contrattuale;
- In caso di cecità parziale o di invalidità con gravi limitazioni di deambulazione, di non fruire delle agevolazioni per servizi voce e dati erogati da postazione fissa ai sensi della medesima Delibera 290/21/CONS né con Aruba, né con altro Operatore;
- di essere a conoscenza che le condizioni economiche agevolate previste ai sensi della Delibera 290/21/CONS sono fruibili con riferimento ad una sola offerta da rete fissa impegnandosi a rispettarne il limite predetto per tutta la durata dell'offerta di cui si richieda l'attivazione;
- il venire meno di uno dei requisiti di cui al punto 1, determinando la decadenza dell'agevolazione, dovrà essere tempestivamente comunicato ad Aruba, a mezzo fax, email o posta raccomandata agli stessi recapiti sopra indicati; in ogni caso, a decorrere dalla stessa data l'agevolazione non sarà più riconosciuta e Aruba avrà il diritto di chiedere il pagamento del servizio indebitamente fruito;
- Aruba potrà effettuare in qualsiasi momento, anche avvalendosi di soggetti terzi incaricati, le verifiche previste dalla vigente normativa circa la veridicità delle dichiarazioni rese dal dichiarante.

Luogo _____ Data _____ Firma (timbro) _____

Si ricorda che l'utente ha facoltà di nominare una persona che si occupi della gestione del contratto. Tale nomina può essere fatta al momento della richiesta dell'agevolazione oppure può essere fatta anche in un qualsiasi momento successivo ed è sempre revocabile.

Si allega:

- documentazione comprovante lo stato di famiglia (solo se il soggetto avente diritto è diverso dal titolare del contratto relativo al Servizio in relazione al quale si chiede di applicare l'agevolazione economica);
- copia della certificazione medica comprovante la cecità totale o parziale o la sordità del soggetto, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica di accertamento;
- verbale di handicap che permette i benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000 rilasciata dalla competente autorità (da presentare soltanto in occasione della prima richiesta di attivazione di una delle offerte dedicate).
- copia fronte/retro del documento d'identità valido e leggibile del titolare del contratto relativo al Servizio in relazione al quale si chiede l'agevolazione e, se diverso dal titolare, anche del soggetto avente diritto.

Aruba si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione.

Informativa Privacy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Aruba S.p.a. ("Aruba" o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").

**CHI SIAMO****Titolare del Trattamento**

Aruba S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53
privacy@staff.aruba.it

Responsabile della Protezione dei dati personali

dpo@staff.aruba.it

**COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI**

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato)

**QUALI DATI TRATTIAMO****CATEGORIA DI DATI****ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI**

Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo email, copia del documento di riconoscimento
Dati particolari	Appartenenza alle categorie protette, certificazione medica comprovante lo stato di salute
Dati di familiari	Documentazione comprovante lo stato di famiglia, dati anagrafici di soggetti appartenenti al nucleo familiare e relativi dati particolari
Log	Indirizzo IP, Log (di sistema e di rete)

**PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO****FINALITÀ DEL TRATTAMENTO****Gestione del rapporto contrattuale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

BASE LEGALE

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Base giuridica per il trattamento dei dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti. L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi.

Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

Sicurezza fisica ed informatica

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza delle sedi e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Prevenzione delle frodi

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto privacy@staff.aruba.it.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITÀ
Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

**COME TRATTIAMO I DATI
DELL'INTERESSATO**

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

**DOVE TRATTIAMO I DATI
DELL'INTERESSATO**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

**PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO
I DATI DELL'INTERESSATO**

I Dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera. Decorso i termini così stabiliti, i Dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.) o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

**QUALI SONO I DIRITTI
DELL'INTERESSATO**

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

Preso visione dell'Informativa Privacy, rilascio il consenso al trattamento di categorie particolari di dati personali di cui all'art.9 del Regolamento (UE) 2016/679, per finalità di gestione delle obbligazioni contrattuali.

Consento Non Consento

Luogo _____ **Data** _____ **Firma (timbro)** _____